

# Datadrevet og brugerindragende udvikling af et app-koncept

En mobiletnografisk undersøgelse og co-designede personaer indgik i udviklingen af et koncept for en specialeapp.

## Opgaven

Har specialestuderende behov for understøttelse af deres specialeskrivning, som ikke p.t. bliver dækket? Vil en app kunne dække de behov - og hvilke funktioner skal den i givet fald indeholde? Det undersøgte vi blandt og sammen med humanistiske specialestuderende på Aarhus Universitet henover årsskiftet 2012-2013.

Specialeskrivningen er en speciel og udfordrende tid for de fleste universitetsstuderende. De skal selv strukturere deres tid og arbejde og ikke mindst motivere sig selv igennem hele processen. Det var begrundelsen for at igangsætte undersøgelsen.

## Metoder

Studerende var dybt involveret i hele processen som informanter, projektmedarbejdere og designere. Processen bestod af følgende elementer:

- Studerende på bachelorniveau fortalte i en fokusgruppe om deres forestillinger om specialeperioden.
- Specialestuderende deltog i [en 3 uger lang mobiletnografisk undersøgelse](#) om hverdagen som specialestuderende, arbejdsvaner og forhold til specialet. De deltog også i individuelle interviews og en kombineret fokusgruppe og idéudviklingsworkshop.
- En speciale-feedbackgruppe deltog i en fokusgruppe om deres specialeprocesser og om, hvordan de brugte hinanden undervejs.
- På baggrund af de producerede data skitserede specialestuderende og ansatte ved et universitetspædagogisk center sammen [en række personaer](#).

## Resultater

Tre hovedkonklusioner kan drages af projektet:

1. Motivation er en gennemgående udfordring for specialestuderende og noget, de især finder hos hinanden. Appen bør derfor gøre det nemmere for specialestuderende at bruge hinanden i processen og samtidig give dem nogle redskaber til at justere deres motivation - fx ved at opsøge andre.

2. Deltagelsen i den mobiletnografiske undersøgelse havde haft en motiverende effekt på nogle. At det at modtage daglige sms'er påvirkede processen positivt. En indsigt, der bør afspejles i appens måde at fungere på.
3. Alle implicerede parter fik udbytte af at indgå i projektet. Erfaringerne med studenterinddragende metoder er blevet formidlet i flere videnskabelige publikationer.

En meget tidlig mockup af appen ses herunder:



Videnskabelige artikler som omhandler eller omtaler projektet:

- [Mobile Probes: Exploring the Work Processes and Everyday Life of Danish Students Writing Their Master's Thesis](#)
- [Proposing Co-Design of Personas as a Method to Heighten Validity and Engage Users: A Case from Higher Education](#)
- [Mobile Probes as an explorative method as well as a tool for reflection: A case of designing a smartphone application for Master's thesis students](#)
- [Mobilapplikationers potentiale til understøttelse af specialeprocessen.](#)

## Samarbejdspartner

[Center for Undervisningsudvikling og Digitale Medier, Aarhus Universitet](#)