

# Designdilemmaer til Horsens Kommune

Et dialogspil med borgere og analyser af borgerinput mandede ud i fem designdilemmaer. De skal bruges, når byens gamle rådhus skal skifte funktion.

## Opgaven

De kommunale enheder for bibliotek, borgerservice og Sund By skal sammen flytte ind i den bygning, som indtil nu har huset byens rådhus. Den tidligere rådhusbygning skal ombygges og nyindrettes, så den kommer til at passe til sine nye funktioner og brugere.

Hvilke ønsker og forventninger har borgerne til det kommende fælles hus for bibliotek, borgerservice og Sund By? Det hjalp Tovejs Horsens Kommune med at afklare i foråret og forsommeren 2022. Fokus var især på indhold, muligheder og faciliteter i det nye fælles hus.

## Metoder

- Fremstilling af en skræddersyet version af [Tovejs' dialogspil](#) på baggrund af data fra forskellige undersøgelser.
- Forberedelse og facilitering af en workshop for borgere og kommunale medarbejdere, hvor Tovejs' dialogspil var omdrejningspunktet.
- Analyse af spillets resultat, som blev formidlet i en rapport til Horsens Kommune.
- Sidemandsoplæring af en medarbejder ved Horsens Kommune i fremstilling, brug og efterbehandling af Tovejs' dialogspil.

“Jeg er ovenud begejstret for resultatet og det konkrete produkt. Det fede ved det er, at vi nu har et reelt arbejdsredskab, vi kan bruge til pejling.”

**Chef for Bibliotek,  
Borgerservice og Sund By,  
Horsens Kommune  
Allan Krogh Paludan Malver**

## Resultatet

Borgernes ønsker og forventninger er forskelligartede og af og til modsatrettede. Denne kompleksitet afspejler de fem designdilemmaer. Designdilemmaerne udgør en række pejlemærker, som projektgruppen og ledergruppen kan anvende i ombygningen og indretningen af den nuværende rådhusbygning til det nye fælles hus.

## Samarbejdspartnere

[Horsens Kommune](#).

