

Bibliotekarer fik udviklet deres interview- og analyseevner

Tovejs gennemførte et kompetenceudviklende forløb om interviewundersøgelsens forskellige faser sideløbende med, at deltagerne udførte en konkret undersøgelse.

Opgaven

Kan vi forbedre vores interviewteknik, så vi kan få vores interviewpersoner til at sige mere? Sådan spurgte en gruppe bibliotekarer på DTU, der jævnligt laver brugerundersøgelser og brugertests. De havde et ønske om at få udviklet deres kompetencer i forhold til at lave kvalitative interviews.

Tovejs designede og gennemførte et kompetenceudviklende forløb med fokus på interviewmetoden. Forløbet omfattede også behandling og analyse af interviewdata.


Forløbet blev gennemført i foråret 2019.

Forløbet

Forløbet bestod af tre kursusdage med hvert sit fokus. Mellem kursusgangene udførte deltagerne en interviewundersøgelse om et selvvalgt emne, der fungerede som gennemgående case i forløbet.

Kursusgangene vekslede mellem oplæg, gruppearbejde, selvstændige refleksioner og hands-on træning i de pågældende metoder.

1. **Interviewguide og interviewteknik.** Deltagerne udarbejdede en interviewguide og fik indblik i forskellige interviewteknikker.
2. **Transskription og analyse.** Deltagerne evaluerede en medbragt transskription og lavede en fælles tematisk analyse af den transskriberede interviewdata.
3. **Fremstilling af resultater.** Deltagerne konkluderede på deres tematiske analyse og fremstillede resultatet i form af en brugerrejse. Desuden brainstormede deltagerne på mulige personas.



“Det har været et rigtig godt forløb, og vi har lært meget.”

Bibliotekar
Peter Hald

Samarbejdspartner

[DTU Bibliotek](#).

