

# En radikalt inddragende proces, som alle parter lærte af

Mobiletnografi og co-designede personas er blandt de metoder, der blev brugt i en lærerig proces. Her blev brugerne i radikal grad inddraget i at skabe indsigter og udvikle et app-koncept.

## Opgaven

Har specialestuderende behov for understøttelse af deres specialeskrivning, som ikke p.t. bliver dækket? Vil en app kunne dække de behov - og hvilke funktioner skal den i givet fald indeholde? Det undersøgte vi blandt og sammen med humanistiske specialestuderende på Aarhus Universitet henover årsskiftet 2012-2013.

Specialeskrivningen er en speciel og udfordrende tid for de fleste universitetsstuderende. De skal selv strukturere deres tid og arbejde og ikke mindst motivere sig selv igennem hele processen. Det var begrundelsen for igangsættelse af undersøgelsen.

## Metoder

[Studerende var dybt involveret i hele processen som informanter, projektmedarbejdere og designere.](#) Processen bestod af følgende elementer:

- Studerende på bachelorniveau fortalte i en fokusgruppe om deres forestillinger om specialeperioden.
- Specialestuderende deltog i [en 3 uger lang mobiletnografisk undersøgelse](#) om hverdagen som specialestuderende, arbejdsvaner og forhold til specialet. De deltog også i individuelle interviews og en kombineret fokusgruppe og idéudviklingsworkshop.
- En speciale-feedbackgruppe deltog i en fokusgruppe om deres specialeprocesser og om, hvordan de brugte hinanden undervejs.
- På baggrund af de producerede data skitserede specialestuderende og ansatte ved et universitetspædagogisk center sammen [en række personas](#).

## Resultater

Tre hovedkonklusioner kan drages af projektet:

1. Motivation er en gennemgående udfordring for specialestuderende og noget, de især finder hos hinanden. Appen bør derfor gøre det nemmere for specialestuderende at bruge hinanden i

processen og samtidig give dem nogle redskaber til at justere deres motivation - fx ved at opsøge andre.

2. Deltagelsen i den mobiletnografiske undersøgelse havde haft en motiverende effekt på nogle. At det at modtage daglige sms'er påvirkede processen positivt. En indsigt, der bør afspejles i appens måde at fungere på.
3. Alle implicerede parter fik udbytte af at indgå i projektet. Erfaringerne med radikalt inddragende metoder er blevet formidlet i flere videnskabelige publikationer.

Af organisatoriske årsager blev app-konceptet ikke realiseret. Nedenfor ses en meget tidlig prototype.



Projektet er blevet formidlet i videnskabelige publikationer og blogindlæg:

Videnskabelige artikler om projektet:

- [Mobile Probes as an explorative method as well as a tool for reflection: A case of designing a smartphone application for Master's thesis students](#)
- [Mobilapplikationers potentiale til understøttelse af specialeprocessen](#)

Blogindlæg, som tematiserer projektet:

- [Co-creation i praksis - et eksempel](#)
- [Co-creation: Drag nytte af dine brugeres ekspertviden](#)
- [Mobile probes: Kom tæt på brugerne på afstand](#)
- [Hvorfor puttede naboen sit afklippede hår i lommen - og hvad har det med mobile probes at gøre?](#)
- [Hvordan skaber man personas, der er både repræsentative og troværdige?](#)
- [Mød 5 specialestuderende personas](#)
- [Forstyrrelse, man lærer af. Om hvordan undersøgelser påvirker dem, som deltager](#)
- [3 situationer, hvor det er relevant at bruge probes som spørgemetode.](#)

## Samarbejdspartner

[Center for Undervisningsudvikling og Digitale Medier, Aarhus Universitet](#)