

# Indsigt i vidensdeling blandt personalet på et plejecenter

Det nuværende system til vidensdeling kræver tid og plads. Det konkluderer Tovejs på en undersøgelse for en producent af apps til vidensdeling i sundhedssektoren.

## Opgaven

Hvordan organiserer, deler og tilgår sundhedspersonale på et plejecenter faglig viden og information? Det undersøgte Tovejs i foråret 2016 for virksomheden MyMedCards, der fremstiller apps til vidensdeling blandt sundhedsprofessionelle.

## Metode

En kombination af en rundvisning og et interview med en social- og sundhedshjælper på plejecentret.

Interviewet gav indsigt i den interviewedes holdning til og tanker om den måde, personalet aktuelt deler viden på. Rundvisningen gav indsigt i, hvordan den faglige viden fysisk er organiseret, og hvilke handlinger det kræver af de ansatte at tilgå og vedligeholde den.

## Resultatet

Det nuværende system til vidensdeling kræver lokal vedligeholdelse og fysisk plads. Det er tidskrævende at sætte sig ind i for ny- og løstansatte.

MyMedCards kan bruge resultatet til at tydeliggøre, hvordan virksomhedens produkt kan lette arbejdsgange på plejecentrene og frigøre fysisk plads.

- Resultatet inkl. billeddokumentation er blevet formidlet til MyMedCards i en rapport.
- Undersøgelsen er blevet omtalt i blogindlægget [Det fik jeg ud af at bruge øjnene under et interview](#).

## Samarbejdspartner

- [MyMedCards](#)

“Charlotte, resultatet af din observation for MyMedCards er så værdifuldt, og vi kan bruge det i så mange sammenhænge. Ikke mindst, når vi skal vise, hvordan vores produkt kan forbedre arbejdsgange i sundheds- og plejesektoren.”

Sarah Bach Munkholm, ejer og grundlægger af MyMedCards